

## REGULAMIN HOTELU

**Serdecznie witamy państwa w Hotelu NIEDŹWIADEK. Jest nam niezmiernie miło gościć Państwa w naszych progach i oddając do Państwa dyspozycji nasze usługi. Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem.**

### §1

1. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00 i kończy o godz. 12.00 dnia następnego.
3. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.

### §2

1. Życzenia przedłużenia pobytu w Hotelu Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
2. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
3. Uprzejmie prosimy o pozostawienie kluczy w Recepcji przy każdorazowym opuszczeniu hotelu.

### §3

1. Osoby nie zameldowane w Hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 10.00 do 22.00.
2. Gość Hotelu nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
3. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uiścił należnych opłat, rażąco naruszył Regulamin Hotelu wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Hotelu lub innych osób przebywających w Hotelu lub zakłócił pobyt Gości i funkcjonowanie Hotelu.

### §4

1. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 07.00 dnia następnego.
2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
3. Dzieci na terenie Hotelu nie mogą pozostać bez opieki dorosłych.

### §5

1. Na terenie Hotelu dopuszcza się obecności psów po uiszczeniu należnej opłaty.
2. Właściciel psa zobowiązany jest do prowadzenia go na uwięzi na terenie Hotelu i na zewnątrz oraz usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez psa.
3. Właściciel psa odpowiada materialnie za wszelkie szkody wyrządzone przez psa.
4. Właściciel psa zobowiązany jest do dopilnowania, aby jego pies nie zachowywał się głośno w pomieszczeniach Hotelu, jak również by nie zakłócał wypoczynku Gości.
5. obowiązuje zakaz wprowadzania psów do restauracji hotelowej.

### §6

1. Meble i dekoracje w pokoju hotelowym stanowią elementy wyposażenia.
2. Dyrekcja Hotelu prosi uprzejmie o zapoznanie się z wyposażeniem pokoju.
3. Gość Hotelu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Hotelu wywołane jego działaniem bądź też osób przez niego zaproszonych.
4. Jeśli Gość podczas swojego pobytu w pokoju hotelowym nie zgłosi braków w wyposażeniu pokoju i łazienki, to po wyjeździe Gościa z Hotelu, w przypadku komisijnego stwierdzenia braku któregoś z elementów wyposażenia Hotelu, Hotel ma prawo obciążyć Gościa za braki w wyposażeniu.

### §7

Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich Recepcji, co umożliwi Dyrekcji Hotelu natychmiastowa reakcję.

### §8

Na życzenie Gościa Hotel nieodpłatnie świadczy następujące usługi:

- Udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą.
- Budzenia o wyznaczonej porze.
- Przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w depozycie hotelowym w czasie pobytu Gościa w Hotelu.

### §9

1. Hotel odpowiada za kosztowności, pieniądze, papiery wartościowe oraz dzieła sztuki wyłącznie w przypadku złożenia ich w depozycie hotelowym.
2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu Gościa.

### §10

1. Każdorazowo Gość opuszczając pokój powinien sprawdzić zamknięci drzwi na klucz pozostawiając klucz w Recepcji.
2. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, czajników elektrycznych i podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

### §11

1. Do opłaty za rozmowy telefoniczne doliczana jest marża.
2. Basen odkryty, place zabaw dla dzieci, boisko wielofunkcyjne są udostępniane Gościom Hotelu bezpłatnie.

Życzymy miłego pobytu

Dyrekcja Hotelu